

Отчет за 1-е полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Красноуральский многопрофильный техникум" на 2022-2023 учебный год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Красноуральск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6618001456

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	Информация на стендах в организации размещена в полном объеме	23.05.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	23.05.2022
		Разметить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	Обновлен раздел сайта "Структура и органы управления образовательной организации" <a href="http://kmt-krasnoouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoy-organizaciy/">http://kmt-krasnoouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoy-organizaciy/</a>	23.05.2022
		Разместить сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	Размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях с приложением копий указанных положений <a href="http://kmt-krasnoouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoy-organizaciy/">http://kmt-krasnoouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoy-organizaciy/</a>	23.05.2022
		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования <a href="http://kmt-krasnoouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/">http://kmt-krasnoouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/</a>	23.05.2022
		Разместить информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена информация об описании образовательных программ с приложением их копий <a href="http://kmt-krasnoouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/">http://kmt-krasnoouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/</a>	23.05.2022
		Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещены аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий <a href="http://kmt-krasnoouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/tehnicheskoe-obslyuzhivanie-i-remont-avtomobilnogo-transporta/">http://kmt-krasnoouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/tehnicheskoe-obslyuzhivanie-i-remont-avtomobilnogo-transporta/</a>	23.05.2022

		Разместить информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена информация о направлениях и результатах научной <a href="http://kmt-krasnoyarsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/">http://kmt-krasnoyarsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/</a>	23.05.2022
		Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности <a href="http://kmt-krasnoyarsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/osnovnye-svedeniya/">http://kmt-krasnoyarsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/osnovnye-svedeniya/</a>	23.05.2022
		Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <a href="http://kmt-krasnoyarsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/dostupnaya-sreda/">http://kmt-krasnoyarsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/dostupnaya-sreda/</a>	23.05.2022
		Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <a href="http://kmt-krasnoyarsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/dostupnaya-sreda/">http://kmt-krasnoyarsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/dostupnaya-sreda/</a>	23.05.2022
		Разместить информацию о трудоустройстве выпускников	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена информация о трудоустройстве выпускников <a href="http://kmt-krasnoyarsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/stipendii-i-mery-podderzki-obuchayushchihsva/">http://kmt-krasnoyarsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/stipendii-i-mery-podderzki-obuchayushchihsva/</a>	23.05.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года <a href="http://kmt-krasnoyarsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/finansovo-hozyaystvennaya-deyatelnost/">http://kmt-krasnoyarsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/finansovo-hozyaystvennaya-deyatelnost/</a>	23.05.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений	08.06.2022
		Разметить на официальном сайте образовательного учреждения активной гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	08.06.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания)	31.12.2022			
		Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания)	31.12.2022	Рябова Анастасия Александровна зам. дир по АТР и Б		

		Проведение планового ремонта помещений	31.12.2022	Рябова Анастасия Александровна зам. дир по АПР и Б		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Рябова Анастасия Александровна зам. дир по АПР и Б		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Рябова Анастасия Александровна зам. дир по АПР и Б		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Рябова Анастасия Александровна зам. дир по АПР и Б		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.12.2022	Рябова Анастасия Александровна зам. дир по АПР и Б		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 76%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Рябова Анастасия Александровна зам. дир по АПР и Б		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав:	24.11.2022	Селиванова С.А. - специалист отдела кадров		
		Тренинги, семинары, лекции для педагогов по вопросам этики и компетенции, культуре общения	24.11.2022	Селиванова С.А. - специалист отдела кадров		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	24.11.2022	Селиванова С.А. - специалист отдела кадров		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	24.11.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	Проведение для коллектива деловой игры на тему: "Этика образовательных отношений"	08.06.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.06.2022	Таранова А.В. - зам. директора по СПиВР	Поддерживается на постоянной основе, размещение информации в социальных сетях и мессенджерах, а так же на сайте образовательной организации актуальную информацию о деятельности образовательного учреждения	23.05.2022
		Проведение Дня открытых дверей для обучающихся общеобразовательных учреждений	15.06.2022	Таранова А.В. - зам. директора по СПиВР	Проведение дней открытых дверей для обучающихся общеобразовательных учреждений с 08.04.2022 по 21.04.2022	08.04.2022
		Проведение мониторинга и анкетирования по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	Проведено анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности условиями	15.04.2022
		Проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) и воспитанниками	15.06.2022	Таранова А.В. - зам. директора по СПиВР	Проведение родительских собраний, оказание помощи в проведении мероприятий к праздничным датам	01.06.2022

