

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области от 22.02.2022 № 36-И

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Красноуральский многопрофильный техникум" на 2022-2023 учебный год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Красноуральск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6618001456

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	Информация на стендах в организации размещена в полном объеме	23.05.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	23.05.2022
		Разметить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	Обновлен раздел сайта "Структура и органы управления образовательной организации" http://kmt-krasnoouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoy-organizaciy/	23.05.2022
		Разместить сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	Размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях с приложением копий указанных положений http://kmt-krasnoouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoy-organizaciy/	23.05.2022
		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования http://kmt-krasnoouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/	23.05.2022
		Разместить информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена информация об описании образовательных программ с приложением их копий http://kmt-krasnoouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/	23.05.2022
		Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещены аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий http://kmt-krasnoouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/tehnicheskoe-obsluzhivanie-i-remont-avtomobilnogo-transporta/	23.05.2022
		Разместить информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена информация о направлениях и результатах научной http://kmt-krasnoouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/	23.05.2022

		Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности http://kmt-krasnouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/osnovnye-svedeniya/	23.05.2022
		Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья http://kmt-krasnouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/dostupnaya-sreda/	23.05.2022
		Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья http://kmt-krasnouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/dostupnaya-sreda/	23.05.2022
		Разместить информацию о трудоустройстве выпускников	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена информация о трудоустройстве выпускников http://kmt-krasnouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/stipendii-i-mery-podderzki-obuchavushchihsva/	23.05.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года http://kmt-krasnouralsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/finansovo-hozyaystvennaya-devatelnost/	23.05.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений	08.06.2022
		Разметить на официальном сайте образовательного учреждения активной гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	На официальном сайте размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	08.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания)	31.12.2022			
		Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания)	31.12.2022	Рябова Анастасия Александровна зам. дир по АПР и Б	В образовательной организации зона отдыха (ожидания) оборудована скамьей	21.11.2022
		Проведение планового ремонта помещений	31.12.2022	Рябова Анастасия Александровна зам. дир по АПР и Б	Плановый ремонт проведен в местах общего пользования второго этажа	26.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Рябова Анастасия Александровна зам. дир по АПР и Б	Сменные кресла коляски предоставляются по договору временного пользования имуществом (техническими средствами реабилитации) от 04.03.2022	04.03.2022
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**.				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Рябова Анастасия Александровна зам. дир по АПР и Б	оборудование для дублирования инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не установлено, требуется дополнительное финансирование.	24.11.2022
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Рябова Анастасия Александровна зам. дир по АПР и Б	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля оформлено на первом этаже в здании	31.08.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Рябова Анастасия Александровна зам. дир по АПР и Б	Предоставление услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) обеспечивается при необходимости на основании Договора возмездного оказания услуг сурдоперевода От 28.01.2022 №2	28.01.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 76%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Рябова Анастасия Александровна зам. дир по АПР и Б	Повышение уровня удовлетворенности получателями услуг с ограниченными возможностями здоровья достигается за счет реализации следующих мероприятий: оборудование места для парковки автомобиля, обустройство зоны ожидания, установка дублирующих табличек выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ремонт мест общего пользования.	24.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав:	24.11.2022	Селиванова С.А. - специалист отдела кадров	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации достигается путем проведения тренингов, семинаров, лекций по вопросам этики и культуре общения.	26.08.2022
		Тренинги, семинары, лекции для педагогов по вопросам этики и компетенции, культуре общения	24.11.2022	Селиванова С.А. - специалист отдела кадров	Семинар "Секреты вежливости"	26.08.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	24.11.2022	Селиванова С.А. - специалист отдела кадров	Тренинговое занятие «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».	22.09.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	24.11.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	Проведение для коллектива деловой игры на тему: "Этика образовательных отношений"	08.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.06.2022	Таранова А.В. - зам. директора по СПиВР	Поддерживается на постоянной основе, размещение информации в социальных сетях и мессенджерах, а так же на сайте образовательной организации актуальную информацию о деятельности образовательного учреждения	23.05.2022
		Проведение Дня открытых дверей для обучающихся общеобразовательных учреждений	15.06.2022	Таранова А.В. - зам. директора по СПиВР	Проведение дней открытых дверей для обучающихся общеобразовательных учреждений с 08.04.2022 по 21.04.2022	08.04.2022

		Проведение мониторинга и анкетирования по вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	Проведено анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности условиям	15.04.2022
		Проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) и воспитанникам	15.06.2022	Таранова А. В. - зам. директора по СПиВР	Проведение родительских собраний, оказание помощи в проведении мероприятий к праздничным датам	01.06.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	Педагогический коллектив на постоянной основе проходит повышение квалификации, стажировки, аттестации, что позволяет повышать уровень оказываемых услуг	08.06.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Лучинина Анастасия Васильевна зам. директора по УР	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах, обеспечение функционирования телефонной связи, электронной почты. Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям образовательных услуг. Проведение для коллектива деловой игры на тему: "Этика образовательных отношений"	08.06.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)