

Министерство общего и профессионального образования  
Свердловской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области  
**«КРАСНОУРАЛЬСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»**



**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**ГАПОУ СО "Красноуральский многопрофильный техникум"**

**2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ООО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы)	1. Расширение дополнительного пространства взаимодействия с потребителями	1. Расширение пространства взаимодействия с потребителями услуг через создание дополнительной вкладки «Гостевая книга» на сайте	2019 год	Директор Е.В. Елеукова, Зам директора по СТР и ВР А.В. Плохова, программист Мурашкин Д.А.	1. Расширение дополнительного пространства взаимодействия с потребителями услуг через создание дополнительной вкладки «Гостевая книга» на сайте техникума. <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScQW1mUOVxg8JUPVy4ZDvA64wA4yZDamFBs7h4nAT8hX6y4Q/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScQW1mUOVxg8JUPVy4ZDvA64wA4yZDamFBs7h4nAT8hX6y4Q/viewform</a>	1. Выполнено 2018 год

<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращения и информирование о ходе рассмотрения обращений используя электронную почту, телефон, электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>1. Расширить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг, прием обращений и информирование о рассмотрении обращений с помощью обратной связи на официальном сайте ОО</p>	<p>2019 год</p>	<p>Директор Е.В. Елсукова, Зам директора по СПР и ВР А.В. Плохова, Зам директора по УР Н.А. Вторина программист Д. А. Мурахин</p>	<p>1. Система взаимодействия с потребителями образовательных услуг, реализуется через сайт образовательной организации, вкладку «Абитуриенту», «Обращения граждан» <a href="http://kmt-kasnovsk.gub.ru">http://kmt-kasnovsk.gub.ru</a> 2. В полной мере используются ресурсы электронной почты, <a href="mailto:krykkgig@mail.ru">krykkgig@mail.ru</a>, телефонной связи.</p>	<p>2018 год</p>
<p><b>II</b> <b>Комфортность условий предоставления услуг.</b> Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.</p>	<p>1. Обеспечение материальной базы для получения образования с применением дистанционных образовательных программ (Дополнительное мультимедийное оборудование, переснащение компьютерного парка,</p>	<p>2019 год</p>	<p>Директор Е.В. Елсукова, Зам директора по УР Н.А. Вторина, методист Парамонова С.П.</p>	<p>1. Подготовлена платформа <a href="http://kmtkgig.beget.tech/">http://kmtkgig.beget.tech/</a> для реализации дистанционных дополнительных образовательных программ. 2. Ведется разработка, согласование материалов для реализации дополнительных образовательных программ.</p>	<p>2019 год</p>

	программное, методическое обеспечение) 2. Реализация дополнительных образовательных программ.	2019 год			
<b>III. Доступность услуг инвалидов.</b>					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	1. Оборудование пандусов 2. Специализированная мебель. 3. Столы. 4. Перила. Поручни. 5. Специализированное сантехническое оборудование.	2020 год	<p>Директор Е.В. Елсукова, Зам директора по СПР и ВР А.В. Плохова Зам директора по АПР и безопасности А.А. Рябова</p>	<p>1. Оборудованы пандусы входной группы (наружный, внутренний), пандус в коридоре первого этажа, в туалетные комнаты. В остальных помещениях целесообразно использовать (в связи с конструктивными особенностями здания) – ступенькоход. 2. В сантехнических комнатах оборудованы кабинки со специальным оборудованием для МГН.</p>	<p>1) 2014 год 2) 2020 год 3) 2020 год 4) 2014 год 5) 2014 год</p>

\*Приобретение мебели, инвентаря, оборудования для МГН необходимо проводить по результатам мониторинга выпускников школ, потенциальных потребителей услуг по направлениям ограничений возможностей здоровья.

03.06.2019 г.